

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : “Penggunaan Komunikasi Interpersonal Agen Asuransi Chubb Life Indonesia Dalam menghadapi Nasabah”

Adapun skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Komunikasi Pemasaran Universitas Esa Unggul.

Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian, penulis berusaha semaksimal mungkin agar penyusunan skripsi ini berhasil dengan sebaik-baiknya sehingga dapat diterima dan disetujui pada saat sidang skripsi.

Bersama ini pula dengan segala kerendahan hati, penulis menghantarkan banyak terimakasih kepada pihak yang mendukung :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat berupa kekuatan dan kelancaran dalam bertindak dan berpikir untuk penyusunan skripsi ini.
2. Orang Tua dan Saudara saya yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan materi dalam penyusunan proposal skripsi ini
3. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P., ST., MBA., IPU, ASEAN Eng selaku Rektor Universitas Esa Unggul
4. Ibu Dr. Rilla Gantino, SE, Ak, MM selalu Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Esa Unggul
5. Ibu Euis Nurul Bahriyah, SE,. M.Si selaku Kepala Peminatan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
6. Bapak Dr. Halomoan Harahap, M.Si dan Bapak Ballian Siregar S.Sos, M.Si selaku penguji, yang telah memberikan arahan serta saran-saran kepada saya.
7. Ibu Indriati Yulistiani, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengetahuan dan petunjuk dengan penuh kesabaran serta motivasi yang selalu mengalir dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Komunikasi Pemasaran yang telah membagikan ilmu dalam berbagai kesempatan.
9. Teman-teman yang telah membantu dan memberikan semangat dalam pembuatan skripsi ini.

Jakarta

Evi Safitri